

MetML

Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- **MetML:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Seggegors 1 te 3284MC Zuid-Beijerland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42038144;
 - **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie MetML een overeenkomst aangaat;
 - **Consument:** een klant die handelt voor privédoeleinden;
 - **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen MetML en de klant betreffende het verrichten van organizing- en aanverwante werkzaamheden.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en overeenkomst tussen MetML en de klant.
- 2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die de strekking zoveel mogelijk benadert.
- 2.5 Het niet direct afdwingen van rechten door MetML betekent niet dat zij afstand doet van deze rechten.

3. Aanbod

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.
- 3.2 Kennelijke vergissingen of fouten in aanbiedingen, overeenkomsten of communicatie binden MetML niet.

4. Totstandkoming, kennismakingsgesprek en looptijd

- 4.1. Voorafgaand aan de werkzaamheden vindt een vrijblijvend kennismakingsgesprek plaats.
- 4.2. Na dit gesprek ontvangt de klant een voorstel per e-mail.
- 4.3. De overeenkomst komt tot stand zodra MetML de opdrachtbevestiging per e-mail heeft verzonden.
- 4.4. De overeenkomst wordt aangegaan voor het overeengekomen aantal opdrachten en eindigt van rechtswege na afloop daarvan.
- 4.5. Pakketten hebben een geldigheid van **6 maanden**, tenzij anders overeengekomen.

5. Prijzen en kosten

- 5.1. Alle prijzen zijn in euro's en vrijgesteld van btw op grond van artikel 25 Wet OB.
- 5.2. MetML hanteert een werkgebied binnen 10 kilometer enkele reis vanaf Zuid-Beijerland (3284MC). Buiten dit gebied geldt een kilometervergoeding van €0,23 per kilometer.
- 5.3. Parkeer- en overige locatiekosten komen voor rekening van de klant.

6. Betaling

- 6.1. MetML stuurt na uitvoering van de werkzaamheden een factuur voor de geleverde diensten, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
- 6.2. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 6.3. Bij niet-tijdige betaling is MetML gerechtigd de wettelijke (handels)rente en redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen en kan zij verdere werkzaamheden opschorten totdat het openstaande bedrag is voldaan.

7. Annulering, verplaatsen en no-show

- 7.1. Annuleren of verplaatsen is kosteloos tot 48 uur vóór aanvang van de opdracht.
- 7.2. Bij annulering binnen 48 uur is MetML gerechtigd **50%** van de kosten in rekening te brengen.
- 7.3. Bij annulering binnen 24 uur of no-show wordt **100%** van de kosten in rekening gebracht of de opdracht van het pakket afgeschreven.
- 7.4. Bij te laat verschijnen van de klant loopt de opdrachtijd door vanaf het afgesproken tijdstip.

8. Herroepingsrecht (consumenten)

- 8.1. Bij overeenkomsten op afstand heeft de consument het recht de overeenkomst binnen **14 dagen** te ontbinden.
- 8.2. Dit recht vervalt indien MetML met uitdrukkelijke instemming van de consument is gestart binnen deze termijn.
- 8.3. Bij gedeeltelijke uitvoering is de consument een evenredig bedrag verschuldigd.

9. Uitvoering van de overeenkomst

- 9.1. MetML voert de werkzaamheden zorgvuldig uit en naar beste inzicht.
- 9.2. Er geldt een **inspanningsverplichting**, geen resultaatverplichting.
- 9.3. De klant blijft verantwoordelijk voor beslissingen en keuzes die worden gemaakt.
- 9.4. MetML verwijdt of vernietigt nooit spullen zonder toestemming van de klant.

10. Veiligheid en werkomstandigheden

- 10.1. De klant zorgt voor een veilige werkomgeving.
- 10.2. MetML is niet verplicht gevaarlijke of fysiek zware werkzaamheden uit te voeren.
- 10.3. Schade door onveilige situaties valt buiten de aansprakelijkheid van MetML.

11. Materialen en kosten

- 11.1. Aanschaf van materialen gebeurt uitsluitend na toestemming van de klant.
- 11.2. Aangeschafte materialen zijn eigendom van de klant.

12. Zelfstandig ondernemerschap en vervanging

- 12.1. MetML voert de werkzaamheden uit als zelfstandig ondernemer.
- 12.2. Vervanging door een derde is toegestaan, mits deze beschikt over vergelijkbare expertise.
- 12.3. De klant wordt vooraf geïnformeerd en kan gemotiveerd bezwaar maken.

MetML Marie-Louise van Brakel 06 – 822 06 551 www.metml.nl mail@metml.nl

13. Klachten

- 13.1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 5 dagen na de opdracht, schriftelijk te worden gemeld.
- 13.2. MetML krijgt de gelegenheid de klacht kosteloos te herstellen.
- 13.3. Indien herstel niet leidt tot tevredenheid, wordt het resterende deel van een pakket gerestitueerd.

14. Tussentijdse beëindiging en restitutie

- 14.1. De klant kan de overeenkomst tussentijds beëindigen.
- 14.2. Restitutie vindt plaats voor niet-afgenomen opdrachten, onder aftrek van:
 - reeds uitgevoerde opdrachten tegen regulier tarief;
 - een administratievergoeding van maximaal € 75,00.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1. MetML is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste besparingen.
- 15.2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, dan wel het factuurbedrag.
- 15.3. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

16. Overmacht

- 16.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van MetML.
- 16.2. Duurt de overmacht langer dan zes maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen.

17. Geheimhouding, foto's en privacy

- 17.1. Alle klantgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
- 17.2. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen foto's gemaakt worden ter vastlegging van het resultaat en voor communicatiedoeleinden, zoals de website en sociale media. Mocht het gebruik van foto's niet op prijs worden gesteld, dan kan dit voorafgaand of tijdens de uitvoering van de opdracht worden aangegeven. Foto's worden zorgvuldig geselecteerd en bevatten geen herkenbare persoonsgegevens.
- 17.3. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring op de website.

18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van MetML, met inachtneming van consumentenrecht.